

常德市数据局

常数提复〔2025〕3号B类

(此回复件公开)

对市政协八届四次会议第124号提案的 会办意见

市优化办：

民建常德市委会提出的《关于优化营商环境的提案》收悉，经研究，先提出如下会办意见，供参考。

一、实行事项标准化动态管理

根据新出台的《湖南省政务服务事项目录（2025版）》，对标先进省份，结合“一网通办”系统事项要素维护和管理标准，对政务服务事项及“高效办成一件事”各要素开展精细化梳理，形成标准目录清单，建立事项要素图谱关系，支撑批量实现“免填免交”“智能预填”。

二、推动实体大厅“多门”变“一门”

优化提升政务服务大厅“一站式”功能，完善市、县、乡镇综合性政务大厅集中服务模式，推动将垂直管理部门在本行政区域办理的政务服务事项纳入综合性政务大厅集中办理，实现企业和

群众必须到现场办理的事项“只进一扇门”。

三、加强公共支撑能力建设

完善统一身份认证、电子证照、电子印章、统一支付、统一用户中心、政务服务电子文件归档等共性业务支撑能力，以及人工智能、视频融合、区块链等共性技术支撑能力，探索“人工智能大模型+政务”应用场景。

四、推进“一网通办”、“湘易办”APP应用

一是优化政务服务“一网通办”，推进依申请政务服务事项接入省“一网通办”系统，推进“一网通办”统一受理和数据汇聚工作，充分运用电子证照复用“免提交”、表单信息核验“免填写”、电子签名“减材料”、物流支付“减跑动”等方式，推动更多事项好办、易办、全程网办。二是用好用活“湘易办”，按照相关规范，将已建政务服务移动端应用和服务整合至“湘易办”，市州专区集成化接入不少于 100 项高频服务，常态化开展“湘易办”用户“走流程”活动。

五、建立涉企“全程代办”工作机制

以企业需求为导向，我市开展涉企“全程代办”服务，解决企业办事“不会办、跑腿多、办事长”的问题，为重点企业、重点项目提供优质、高效、便捷的代办服务，实现政务服务由企业办事

“找上门”转变为部门“保姆式”服务“送上门”。



签 发 人：金晓年

联 系 人：朱红利

联系单位：常德市数据局

联系电话：18173690222